【ご入会にあたり】

皆様に安全で快適なゴルフライフをお送りいただくために、下記事項についてご確認をいただいております。
下記内容をご確認のうえ、確認書の所定欄に、ご署名・ご捺印ください。

【入会手続きについて】

① 所定の申込書類（以下「入会申込書」といいます。）により、RIZAP GOLF メンバーズクラブ会員会則（以下「会則」といいます。）及び「個人情報保護方針」に同意した上で入会申込みを行っていただきます。

②会社は、所定の基準に従い、入会資格の有無等を判断の上、入会の承諾を行います。

③当社が定める期日までに、入会金およびコース費用等、会社が定める諸費用をお支払いただきます。

④未成年の方が入会しようとするときは、会社が別途定める書面により法定代理人（親権者）の同意を得た上で、入会申込みを行っていただきます。また、未成年者がオプションまたは商品購入等別途契約を締結した場合、会社は法定代理人（親権者）の同意があったものとみなします。

●ご入会の際に必要な書類

・ご本人確認書類（運転免許証・パスポート・健康保険証など、お名前・ご住所を確認できるもの）

・ご印鑑

【RIZAP GOLF 会員制度について】

①ご利用にあたっては、本会則及び施設内諸規則を遵守してください。本会則及び施設内諸規則に違反した場合は、除名処分となることがあります。

②トレーナーが会員と連絡が取れなくなった場合、もしくはレッスンを 3 回以上無断でお休みされたときには、除名処分となることがあります。

【安全管理】

①体調や健康状態によっては、ご入会をお断りし、また、諸施設のご利用を禁止もしくは制限させていただくことがございますので、予めご了承ください。

②妊娠されている方は、ご利用いただけません。なお、ご入会後に妊娠されたときは、24 ヶ月まで有効期限を延長することが可能です。

③事前の問診等により、運動できないと本クラブが判断したときは、レッスンを休止いただくことがあります。その場合、本クラブの指示に従うようお願いいたします。

④施設への高額の金銭、貴金属その他の貴重品のお持ち込みは、お断りしております。金銭その他の貴重品の盗難、紛失について、会社は一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。

【会費納入】

①会員は、会社に対し、会社が別途定める期日までに、入会金及びコース料金等、会社が別途定める諸費用をお支払いいただきます。

②定められた期日までに諸費用のお支払いの確認ができない場合、レッスンを休止もしくは除名処分とさせていただくことがあります。
③会員は、実際の施設利用の有無に関わらず、諸費用をお支払いいただきます。
【有効期限・予約の変更・キャンセル】
①コースの有効期限は、 チャージテーブルに記載の各コース毎の期限とさせていただきます。
②予約の変更は、ご利用開始から有効期限内のみとさせていただきます。
③レッスン開始時間の 10 分前までにご来館いただきますようお願いいたします。開始時間の遅れによる、レッスン時間の変更や延長は行っておりません。
④予約の変更・キャンセルは、予約 12 時間前に行うものとします。それ以降の変更・キャンセルは認められず、1 回分のレッスンを実施したものとします。

【延長】
①コースの有効期限内に規定回数のレッスンを実施できないときは、会社所定の書面により有効期限の延長手続を行うことができるものとします。
②有効期限の延長手続を行った後、会社が有効期限の延長を承認した時に、コースの有効期限は延長されます。延長期間は最長 6 ヶ月、妊娠の場合のみ最長 24 ヶ月とし、延長の理由により手続き時に期間を定めるものとします。
③一度延長した有効期限の再延長は行えないものとします。
④有効期限の延長手続きは、必ず来店のうえ書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による有効期限の延長手続には応じかねます。
【中途解約】
①中途解約手続きは、書面での手続きを行うものとします。
②中途解約の場合、別途会則に定めた事項に基づき、コース費用の返還を行います。
【30 日間全額返金保証制度】
①30 日間全額返金保証制度の申請は、初回レッスン日より 30 日以内（当該日が営業日でない場合はその翌営業日とします。）に行うものとします。
※物品につきましては今後、変更になる可能性もございます。
②諸費用の返金の申し出があった場合、会員に対して支払い済みの諸費用の全額を返還します。
この場合、会員は本クラブを退会したものとみなします。
③30 日間全額返金保証制度の申請は、必ず来店のうえ書面での手続きを行うものとし、電話その他での申請には応じかねます。
④会社が販売する物品（練習器具、ギア、ゴルフクラブ、健康食品類等を含みますがこれらに限られません。）については、30 日間全額返金保証制度の対象外です。
【個人情報保護方針】
RIZAP 株式会社（以下「当社」といいます）のグループ会社（以下「当グループ」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、以下のとおり、個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 管理体制の確立

当グループは、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立します。

2. 個人情報の適正な取得及び利用

当グループは、個人情報を適法・公正な手段によって取得します。お客様から取得した個人情報は、明示した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用し、目的外利用の防止措置を講じます。

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当グループは、お客様から取得した個人情報を適切に管理し、法令等で定める場合を除き、ご本人の同意なしに、第三者に提供・開示いたしません。

4. 個人情報の内容の正確性の確保

当グループは、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保ちます。

5. 安全管理措置

当グループは、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報の漏洩、滅失、棄損の予防に努めます。万が一、問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施します。また、当社は、個人情報の安全管理が図れるよう、従業者に対する必要かつ適切な教育及び監督を行います。

6. 法令等の遵守

当グループは、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。また、個人情報保護に関する規程を定め、これを遵守いたします。

7. 継続的改善

当グループは、個人情報保護の取り組みが実施できているか定期的に点検・監査・見直しを行うことにより継続的に改善を図ってまいります。

8. 個人情報の取扱いに関する問合せ窓口の設置

当グループは、個人情報の取扱いに関する問合せ窓口を設け、お客様からの苦情及び相談等に適切かつ迅速に対応いたします。

■ 当グループの個人情報保護方針等が改正された場合には、当社の WEB サイト（https://www.rizap-golf.jp/privacy/）に掲載します。

【個人情報の取扱いについて】

当社は、個人情報保護方針に準拠し、お客様の個人情報を、次のとおり、取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

(1)当社の商品・サービスの注文の受付のため

(2)お客様からのご意見・問合わせに対する受付・調査・回答のため

(3)当社が運用するシステム・アプリケーションへの個人情報の登録のため

(4)会則の変更のご案内や新商品・新サービス等に関する情報のお知らせのため

(5)郵便、電子メール等各種通知手段による、当社がお薦めする他社の商品・サービス等に関する情報のお知らせその他営業のご案内等のため

(6)当グループが実施するマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため

(7)当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため

(8)当社のサービスの品質向上、お客様からのご意見・お問合せ内容、契約内容の正確な把握のため

(9)他の事業者等から業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため

■ お客様への回答・連絡は、原則ご本人へ行います。

■ 当社からご登録いただいた情報に連絡を行う際は、直接出られた方へご本人のお名前を申し上げ、ご在宅の確認やご連絡の主旨の説明、お取り次ぎの依頼などを行う場合があります。

■ 当社はお客様からのお電話による通話の内容を、社内の電話受付業務の品質向上、及びお問合せ内容の正確な把握のため、録音させていただく場合があります。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、当社が保有する個人情報を第三者に提供・開示等いたしません。

(1)お客様ご本人の同意がある場合

(2)法令等に基づく場合

(3)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

ただし、次の場合は上記の第三者には該当しません。

(1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2)当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報を提供する場合

(3)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合

3. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することがあります。この場合には、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報
の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

4. 個人情報の共同利用について

当グループ各社がお客様から取得した個人情報は、以下のとおり、当グループ内で共同利用させていただくことがあります。

(1)共同利用の範囲：当グループ

(2)共同利用の目的：「1.個人情報の利用目的について」と同様

(3)共同利用する個人情報の項目：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号メールアドレス、勤務先の情報、その他連絡先に関する情報、取引履歴（過去及び将来のものを含む）、メールマガジン等の購読履歴、当社に対する

ご意見・お問合せ内容及び履歴、当社の WEB サイトへのアクセス記録、健康に関する情報等お客様から当グループにご提供いただいた情報

(4)共同利用責任者：RIZAP グループ株式会社

(5)取得方法：お客様からのお申込み等及び当社グループの管理するシステム（紙、電子データ等）により取得

５. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様より、当社が保有している個人情報について、開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合、ご本人であることを確認した上、以下の何れかに該当する場合を除き、合理的な範囲で開示・訂正・利用停止等をいたします。代理人からのお申し出の場合は、代理人確認書類も必要となります。なお、情報の開示にあたっては手数料として別途実費を請求させていただく場合があります。

(1)お客様及び第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれのある場合

(2)当社及び当グループの業務運営に著しい支障をきたすおそれのある場合

(3)法令に違反するおそれがある場合

個人情報開示等のお手続きについてはこちら（https://www.rizap-golf.jp/privacy/kaiji/）

【個人情報に関するお問合せ先】

当社の個人情報の取扱い、開示等に関するお問合せ及び苦情・相談等につきましては、下記までご連絡ください。

RIZAP 株式会社

住所：東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー36 階

電話番号：0120-063-700

受付日時：9：00 ～ 21：00（土・日・祝日・年末年始を除きます）

※「当グループ」とは、RIZAP 株式会社の親会社、その子会社、持分法の適用される会社であって、別途指定される会社をいいます。なお、「当グループ」として指定される会社は随時更新されます。現在の「当グループ」に所属する会社については、こちら（https://www.rizapgroup.com/privacy/corporategroup/）をご参照ください。

RIZAP 株式会社

代表取締役社長 瀬戸 健