RIZAPCOOK Online セッションサービス利用規約

第 1 条(適用範囲)
1. 本規約は、RIZAP COOK Online セッション サービス(RIZAP 株式会社(以下「会社」といいます。)が運営する「RIZAPCOOK」(以下「本クラブ」といいます。)にて提供する、会社施設内で実施するオフライン型の料理上達サービス「以下「既存サービス」といいます。)をオンラインで提供することをいい、以下「本サービス」といいます。)の利用に関し、本クラブの会員のうち、本サービスを利用する会員に適用するものとし、会員は本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。なお、本規約に記載のない事項については、RIZAP COOK 会員会則(以下「本会則」といいます。)が適用されるものとします。
2. 本規約と本会則とに異なる規定がある場合、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条(ID 及びパスワードの管理)
1. 会員は、本サービスを利用するにあたり設定した ID 及びパスワード並びに会社が提供した会社指定のシステム(以下「本システム」といいます。)を利用するための情報(URL を含みますがこれに限りません。以下総称して「ID 等」といいます。)を本サービスの利用申込みを行った会員本人以外の第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等いかなる処分もしてはならないものとします。
2. ID 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、会社に故意又は過失がない限り、会員自身が責任を負うものとし、会社は責任を負わないものとします。
3. 会員は、ID 等が盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合、直ちに会社にその旨を連絡するとともに、会社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

第 3 条(サービス内容)
会員は、次の各号に定めるサービス内容に予め同意し、これに従うものとします。
(1) 会員は、本サービスにおいて、本システムを利用することにより、会社の提供するセッションを受講することができます。なお、会員が受講することができるセッション数は、当該会員が申込をしたコースに定める回数とします。
(2) セッションの可能時間、予約の変更・キャンセル等については、別途定めるものとします。
(3) セッションの受講推奨環境は、本システムが推奨する環境と同様とします。
(4) 会員がセッションをキャンセル又は次条に定める既存サービスとの振り替えをしようとする場合、受講予定日の 3 日前(23 時 59 分)までに会社が別途指定するコミュニケーションアプリにて連絡するものとします。なお、当該連絡を電話で行う場合は受講予定日の 3 日前(店舗営業時間終了の 20 時 59 分)までに連絡をする。
(5) 会社は、トレーナーの都合又は会社側のインターネット環境によりセッションの開始時刻が遅延した場合、その他会社側の責に帰すべき事由によりセッションが提供できなかった場合、セッションを別の日時に振り替えることがあります。但し、以下の場合は振替セッションを提供しないものとします。
① 会員が前項による連絡を怠り、受講当日にキャンセル連絡をした場合
② 会社側の通信環境に問題がなかった場合
③ 会員の遅刻、欠席、キャンセル忘れなど会社側に責任がない場合
④ セッションを予約していない、予約しても受講しなかった場合
⑤ 第 5 条に定める受講推奨環境を満たしていない場合
⑥ その他会社側に責に帰すべき事由がない場合

第 4 条(既存サービスとの振替え)
1. 会員は既存サービスにおける未消化セッションについて、本サービスに振り替えて利用することができるものとします。会員が当該振替を希望する場合、会員は会社所定の方法により申込むものとします。
2. 前項の振替を行った場合において差額が生じた場合であっても、会社は会員に対して差額分の返金又は請求は行わないものとします。

第 5 条(受講推奨環境)
1. 会員は、自己の責任と負担において、本サービスをオンラインで受講するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等を受講開始前に準備することとします。なお、必要な通信機器等については、別途定めるものとします。
2. 会員は、自己の責任と負担において、本サービスの受講に適した空間、施設を用意するものとします。
3. 本サービスの受講にかかる通信料・送料等の費用は、別途定めのない限り、会員の負担とします。

第 6 条(禁止行為)
会員は、本サービス利用において、次の各号に定める行為をしてはいけません。
(1) 複数の ID 等を登録する行為。
(2) 本サービスを利用する権利を第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買、質入する等一切の処分行為。
(3) 本サービスの利用にかかる ID 等を第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入する等一切の処分行為。
(4) 会社のサーバーに無権限・無許可でアクセスし、その利用又は運営に支障をきたす行為。
(5) 本サービスの利用以外の目的で、トレーナーと個人的に接触しようとする行為(書簡、電話、FAX、電子メール、SNS 等の利用も含む)。
(6) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿など、トレーナーに対して不安または負担を与える行為。
(7) トレーナーの引抜き、競合サービス・企業等へ勧誘する行為。
(8) 会社またはトレーナーへの暴言・脅迫・わいせつな表現・差別行為またはセッションの進行を妨げる行為。
(9) 本サービスの利用中、セッションの様子を動画で撮影し、録音、録画等する行為。
(10) 前項で撮影した動画等を会社の許可なく、SNS 等に掲載する行為。
(11) その他、会社が不適切と判断する行為。

第 7 条(サービスの停止)
会員が次に定める各号の一に該当する場合、本サービスの利用は停止されるものとします。
(1) 本サービスを解約した場合
(2) 全額返金保証制度の適用を受けた場合
(3) 前条に定める禁止行為に該当した場合
(4) 本会則第 21 条により、会社から除名された場合

第 8 条(サービスの変更・中断・終了)
1.会社は、会社の裁量により、会員に事前に通知することなく、本サービス内容の一部を変更することができるものとします。但し、当該変更内容が会員にとって不利益となる変更又は本会則第 27 条の変更に該当する場合はこの限りではないものとします。
2.会社は、次の各号に該当する場合、本サービスの提供を中断又は終了することができます。
(1)本システムの保守・点検を行う場合
(2)火災、停電等の事故、疫病の流行、天変地異等の不可抗力に基づく非常事態が発生した場合
(3)本システムの障害、ネットワークに障害が発生した場合
(4)会社の業務上、やむを得ない事由が生じた場合
(5)その他当社が必要と判断した場合
3. 会員は、会社が前二項の措置を講じたことにより会員に損害が生じた場合、会社に故意又は過失がない限り、会社がいかなる補償も行わないことに予め同意します。

第 9 条(免責)
会員は、次の各号に定める事項について、会社に故意又は過失がない限り、会社がいかなる補償も行わないことに予め同意します。
(1) 会員が本サービス利用中に、事故、怪我又はその他の損害を被った場合。

(2) 会員が希望する特定の時間帯のセッションが予約できなかった場合。
(3) 会員が担当のトレーナーのセッションが予約できなかった場合。
(4) 会員が担当のトレーナーのセッションを予約後、やむを得ない事由によりトレーナーが変更された場合。
(5) 第三者による会社のシステムへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為により本サービスが利用できず、又は困難となった場合。
(6) 各種ブラウザ、本システム又は当校の提携先企業が提供するサービスやアプリケーションの不具合、トラブル等により、本サービスを利用できず若しくは困難となった場合、又は会員に損害が発生した場合。
(7) 会員が本システムをダウンロードせず、又は本システムへの登録を行なわないことにより、本サービスが利用できず、又は困難となった場合。
(8) 会員のカメラ及びマイクに対するアクセス申請を会員が拒否したことにより、本サービスが利用できず、又は困難となった場合。
(9) 会社又は本システム運用会社がシステムの保守を定期的又は緊急に行う場合。
(10)会員が受信し又は開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合。
(11)第 2 条に定める本サービスにかかる ID 等若しくは本システムの ID 等の失念又は紛失により、本サービスが利用できず、又は困難となった場合。
(12)その他会社の責に帰さない事由により本サービスの提供ができず、又は困難となった場合。

第 10 条(データの取扱い)

1. 会社は、会員が本サービスを利用するために入力した情報、会員のデバイスに関する情報及び本サービス利用中のデータ(セッション利用中の動画を含み、以下、「本データ」といいます。)を自動的に収集するものとします。なお、会員は、会社が次の各号に定める目的の範囲内で本データを利用することに同意するものとします。
   (1) 本サービスの提供及び利用状況の管理の為。
   (2) 本サービスの品質向上及び新機能やサービス開発の為。
   (3) 本サービスに関するクレーム、トラブル等の紛争処理の為。
   (4) 会社の正当な権利行使の為。
   (5) その他、法令による要請に応じる為。
2. 会社は本サービスの全部又は一部を業務委託先又は提携先企業等(以下「委託先」といいます。)に委託することができるものとします。この場合、会社は本データを委託先に提供することができるものとし、会員は予めこれに同意するものとします。
3. 会社は前項に該当する場合を除き、本データを会員の事前同意なく第三者に提供しないものとします。但し、次の各号に該当する場合はこの限りではないものとします。
   (1) 法令に基づく要請を受けた場合。
   (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
   (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
   (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
4. 会社は、本データの取扱いにつき、本規約に定めのないものは会社が別途定める個人情報保護方針に則るものとし、会員はこれに予め同意するものとします。

第 11 条(日時の表示)

本サービス及び本規約において、会員登録日、セッションの受講開始日、セッションの受講日時予約・キャンセル・変更等の締切り日時等は、全て日本時間(GMT＋9:00)により表示するものとします。

第 12 条(会則の適用)

本会則第 19 条の有効期限の延長手続きは、本サービスに限り、来店または電話にて会社に申出ることで延長手続きを行うことができるものとします。

2020.0601 改定