RIZAP ENGLISH ご入会にあたり

■RIZAP ENGLISH 会員制度について

1. 会員制を採用しております。入会金は 50,000 円(税別)です。
2. 利用にあたっては、会則に記載の事項を遵守ください。会則に違反した場合は、除名処分となることがあります。
3. トレーナーが会員と連絡が取れなくなった場合、またはセッションを 3 回以上無断でお休みされた場合、除名処分となることがございます。

ご入会の際に必要な書類

- 本人確認書類 (運転免許証・パスポート・健康保険証など、お名前・ご住所を証明できるもの)
- ご印鑑

■会費納入について

1. 会員は、当社に対し、当社が別途定める期日までに、入会金及びコース料金等当社が別途定める諸費用をお支払いいただきます。
2. 定められた期日までに諸費用のお支払いの確認ができない場合、セッションを休止もしくは除名処分とさせていただくことがあります。
3. 会員は、割賦による支払いを選択した場合、実際の施設利用の有無に関わらず、定められた支払期日に諸費用をお支払いただく必要があります。

■有効期限・予約の変更・キャンセルについて

1. コースの有効期限は、料金表に記載の各コースの期限とさせていただきます。
2. セッション開始時間までにご来館もしくはオンライン受講システムへログインいただきますようお願い申し上げます。開始時間の遅れによる、セッション時間の変更や延長は行っておりません。但し、本校の都合や、本校に責任がある場合はこの限りではありません。
3. 予約の変更は予約日からお申込されたコースの有効期限内のみとし、変更・キャンセルは、予約したセッションの開始時間の 12 時間前までに行うものとします。それ以降の変更・キャンセルは認められず、1 回分のセッションを実施したものとします。但し、本校の都合や本校の判断による予約の変更・キャンセルはこの限りではありません。

■クーリング・オフについて

1. 会員は、契約書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間は、書面(又は当社宛の電磁的記録)により本サービスに関する契約の解除を行うことができます(以下、この解除を「クーリング・オフ」といいます。)。ただし、当社が不実を告げ会員が誤認したり、当社が威迫して会員が困惑した結果、クーリング・オフが行使されなかった場合、当社が再度クーリング・オフのできる旨を記載した書面を交付して 8 日間(交付日を含みます)が経過しないかぎり、会員はクーリング・オフをすることができます。
2. クーリング・オフは、会員がクーリング・オフに係る書面又は電磁的記録を発したときに効果が生じます。
3. クーリング・オフがあった場合、当社は損害賠償又は違約金の支払いを請求することはできません。
4. クーリング・オフがあった場合、既に本サービスの提供(変更・キャンセルが認められず 1 回分のレッスンを実施したものとみなされる場合も含みます。以下同じ。)後であったとしても、当社は既に提供したサービスに関する対価その他の金銭の支払いの請求をすることができません。
5. クーリング・オフがあった場合、当社は会員より受領している納入金(入会と同時に契約された場合は入会金を含みます。以下同じ。)の全額を速やかに返還するものとします。
6. クーリング・オフがあった場合、会員は当社に対し当社から無償で提供された商品(テキスト・書籍・電子データ等の教材)を速やかに返還するものとします。
7. 契約の解除があった場合、当社から無償で提供された商品(テキスト・書籍・電子データ等の教材)の返還に要する費用は当社の負担とします。
8. 契約期間が 2 ヵ月以下、又は会員の当社に対する支払い総額 が 5 万円以下の場合には、クーリング・オフの規定は適用されません。

■中途解約について

1. 中途解約をご希望される場合は、解約手続きを行うことが可能です。
2. 中途解約は、会則に記載の内容・手続きに従い行ってください。
3. 中途解約がされた場合、会則の定めに基づき、計算した金額を返還いたします。
4. 中途解約の手続きが行われた場合、会員は当社に対し、当社から無償で提供された商品(テキスト・書籍・電子データ等の教材)を速やかに返還するものとします。

■30 日間全額返金保証制度について

1. 30 日間全額返金保証制度の申請は、ご入会時に契約したコースの初回セッション日より 30 日以内(当該日が営業日でない場合はその翌営業日とします。)に行うものとします。 ただし、クーリング・オフの期間内の場合は、クーリング・オフの定めに従うものとします。
2. 30 日間全額返金保証制度の申請は、必ず来店のうえ書面での手続きを行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他での申請には応じかねます。
3. 当社が販売する物品(英語教材等を含みますがこれらに限られません。)については、30 日間全額返金保証制度の対象外です。
4. 諸費用の返金の申し出があった場合、会員に対して支払い済みの諸費用の全額を返還します。この場合、会員は本校を退会したものとみなし、以後、復会すること(再度 RIZAP ENGLISH の施設をご利用いただくこと)ができません。

■その他

1. 私物はお預かり出来かねます。各自管理をお願いします。
2. 施設内でお食事はできません。
3. 施設内は全て禁煙です。
4. 伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患されている場合、ご利用できません。
5. 飲酒されている場合、ご利用できません。
6. 施設内で録音・撮影する行為は禁止しております。
7. 設内ではマナーモードに設定し、セッション中のご利用はお控えください。
8. 館内での忘れ物については 2 ヶ月保管いたします。お気づきの際にはお早めにお申し出ください。
9. プライバシー保護から館内でのお呼び出しや、特定の方のご来館状況の確認は致しかねます。
10. 施設内での盗難・紛失につきましては一切の責任を負いかねます。
11. 優待券及び割引券等(以下「割引券等」という)を利用した場合の返品またはキャンセルについて、割引券等の返還および割引券等利用分の現金での返金は行いません。
12. 担当トレーナーは、事情により所属の店舗変更、または役職変更になる可能性がございます。その際には、通っていただく店舗の変更、または担当トレーナーの変更が発生する場合があります。
13. 当社が販売する物品については、クーリング・オフ、中途解約及び 30 日間全額返金保証制度の対象外です。なお、当社は、特定商取引に関する法律に定める関連商品の販売は行っておりません。
14. 会社が業務委託又は業務提携する第三者(以下「当社委託先又は提携先」といいます)の提供するサービス(以下「外部サービス」といいます)を会員が利用する場合、会員は、当社委託先又は提携先が定める諸規則に従うものとします。会員が外部サービスの提供を受けたことにより生じた不利益について、当社は故意又は過失の無い限り、一切の責任を負わないものとします。

■お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちらまで

- 0120-466-144
- 受付時間:9:00～21:00 (年中無休/年末年始を除く)

2023.10.1