RIZAP COOK ～ご入会にあたり～

RIZAP COOK（以下、「本クラブ」といいます。）では、会員の皆様にRIZAP COOK（料理教室）をご利用いただくにあたり、下記事項を確認いただいております。内容をご確認の上、同意書の所定欄に、ご署名・ご捺印ください。

【入会手続きについて】

① 所定の申込書類（以下「入会申込書」といいます。）により、RIZAP COOK会員会則（以下「会則」といいます。）及び「個人情報保護方針」に同意した上で入会申込みを行っていただきます。

② RIZAP株式会社（以下「会社」といいます。）は、所定の基準に従い、入会資格の有無等を判断の上、入会の承諾を行います。

③ 会社が定める期日までに、入会金およびコース費用等、会社が定める諸費用をお支払いただきます。

④ 未成年の方が入会しようとするときは、会社が別途定める書面により法定代理人（親権者）の同意を得た上で、入会申込みを行っていただきます。また、未成年者がオプションまたは商品購入等別途契約を締結した場合、会社は法定代理人（親権者）の同意があったものとみなします。
トレーナーが会員様と連絡が取れなくなった場合、またはレッスンを3回以上無断でお休みされたときには、除名処分となる場合がございます。

●ご入会の際に必要な書類
・ご本人確認書類（運転免許証・パスポート・健康保険証など、お名前・ご住所を確認できるもの）
・ご印鑑

【RIZAP COOK会員制度について】

① ご利用にあたっては、会則及び施設内諸規則をお守りください。会則及び施設内諸規則に違反した場合は、除名処分となることがあります。

② トレーナーが会員様と連絡が取れなくなった場合、もしくはレッスンを3回以上無断でお休みされたときには、除名処分となることがあります。

③ アレルギー症状等の経験がある方は、自己の責任において受講が可能かをあらかじめ判断の上、入会申し込みを行ってください。

【安全衛生管理について】

① アレルギー（かぶれ等も含む）等の発症の経験がある方は、自己の責任においてレッスンのメニュー及び諸施設で使用の備品（消毒液、洗剤等）をあらかじめ確認し、受講が可能かの判断を行ってください。

② 体調がすぐれない場合、医療機関において感染症等の診断を受けた場合、または、感染症が疑われる症状を発している場合は、会員が自己の責任においてレッスン予約をキャンセルしてください。また、やむを得ず、諸施設内で体調がすぐれなくなった場合または感染症が疑われる症状の発症に気づいた場合、速やかにスタッフにお申し出ください。健全な受講ができないと判断した場合は、諸施設の利用を禁止させていただく場合がございます。

③ レッスン中は必ずエプロンを着用し、髪が長い方は束ねていただきます。なお、エプロンは清潔なものをご用意ください。

④ レッスン中は指輪、時計、ブレスレット等、手回りの装飾品を外していただきます。

⑤ レッスン前後には手洗いマニュアルに従って、しっかりと手洗いをしてください。

⑥ 爪は調理ができるようにお手入れをお願いします。
※マニキュア、ジェルネイル等ネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪をはずせない方などは、衛生上の理由により、必ず所定の料理手袋の着用をお願いします。

⑦ レッスン中に肉類、魚介類に触れた場合は、しっかりと手洗いをしてください。

⑧ レッスン中にトイレを使用する場合は、必ず事前にエプロンを外していただき、レッスンルーム内でも必ず手洗いを行ってください。

⑨ 健康面、安全面、衛生面等において会社が望ましくないと判断する状況、行為があれば、諸施設の利用を禁止させていただく場合がございます。

⑩ レッスンに使用する食材、調理器具等備品は会社が用意したものを使用し、ご自身でのお持ち込みは禁止とさせて頂いております。

【調理品について】

① 調理品は、施設内飲食場所にて飲食を行ってください。

② 調理品に関しては、完成した時点から作成者である会員個人の責によるものとします。

③ 調理品のお持ち帰りについては食品衛生上、原則禁止とさせていただきます。但し、下記内容及びスタッフの指示に従っていただくことで、一部の調理品に関しては、持ち帰りを行うことができます。なお、お持ち帰り品に関しては、会員の自己責任となりますので、会社に故意または過失がない限り、会社は一切の責任を負いません。
・生野菜・生魚、中心まで火が通っていないのものなど非加熱調理品の持ち帰りは禁止します。
・持ち帰る際の容器は、ご自身で用意していただきます。
・夏場（6月～9月）など気温の高い時期には、必ず保冷バック、保冷剤をお持ちください。
・お持ち帰り後は可及的速やかに冷蔵庫に保管し、当日中に消費してください。

【会費納入について】

① 会員は、会社に対し、会社が別途定める期日までに、入会金及びコース料金等会社が別途定める諸費用をお支払いいただきます。

② 定められた期日までに諸費用のお支払いの確認ができない場合、お申込みいただいたコースをご利用できない場合があります。

③ 会員は、実際の施設利用の有無に関わらず、諸費用をお支払いただきます。

【有効期限について】

① コースの有効期限は、料金表に記載の各コースの期限とさせていただきます。

② 予約の変更はご利用開始から有効期限内のみとさせていただきます。

③ コースの有効期限内に規定回数のレッスンが実施できないときは、会社所定の書面により有効期限の延長が可能です。有効期限の手続きを行った後、会社が有効期限の延長を承認したときに、当該コースの有効期限は延長されます。

④ 有効期限の延長手続きは、必ずご来店のうえ書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による延長手続きには応じかねます。

⑤ 延長期限は最長６ヶ月、妊娠の場合のみ24ヶ月とし、延長の理由により期間を定めるものとします。
一度延長した有効期限の再延長は行えません。

【予約の変更・キャンセルについて】

① 予約の変更・キャンセルは、予約の12時間前までとなります。それ以降の予約の変更及びキャンセルは、1回分のレッスンを実施したものとみなします。ただし、本クラブ側の都合や、本クラブ判断による予約の変更・キャンセルはこの限りではありません。
予約の変更・キャンセルは、コミュニケーションアプリ・予約システム・お電話で受け付けております。但し、お電話の場合、予約の12時間前であっても営業時間終了後は受け付けできません。

② レッスン開始時間の10 分前までにご来館いただきますようお願い申し上げます。開始時間の遅れによる、レッスン時間の変更や延長は行っておりません。

【中途解約について】

① 中途解約をご希望される場合は、解約手続きを行うことが可能です。

② 中途解約は、会則に記載の内容・手続きに従い行ってください。

③ 中途解約がされた場合、会則の定めに基づき、計算した金額を返還いたします。

【30日間全額返金保証制度について】

① 30 日間全額返金保証制度の申請は、ご入会時に契約したコースの初回レッスン日より30 日以内(当該日が営業日でない場合はその翌営業日までとします)に行うものとします。

② 30 日間全額返金保証制度の申請は、必ず来店のうえ書面での手続きを行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他での申請には応じかねます。

③ 会社が販売する物品（調理器具等を含みますがこれらに限りません。）については、30 日間全額返金保証制度の対象外です。

④ 30日間全額返金保証制度の申請があった場合、支払い済みの諸費用（物品を除く。）の全額を返金します。この場合、会員は本クラブを退会したものとみなし、以後、復会（再度RIZAPCOOKの施設をご利用いただく事）ができません。

【施設内の利用について】

① 私物はお預かり出来かねます。各自管理をお願いします。

② 施設内は全て禁煙です。

③ 伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患されている場合、ご利用できません。

④ 飲酒されている場合、ご利用できません。

⑤ 施設内で動画・静止画の撮影をする場合は、あらかじめスタッフに許可を得てください。撮影する場合、肖像権、著作権等の知的財産権、第三者の権利及び利益を侵害する行為は禁止します。

⑥ 施設内では携帯電話はマナーモードに設定し、レッスン中のご利用はお控えください。

⑦ 館内での忘れ物については2 か月保管いたします。お気づきの際にはお早めにお申し出ください。

⑧ プライバシー保護から館内でのお呼び出しや、特定の方のご来館状況の確認は致しかねます。

⑨ 施設内での盗難・紛失につきましては一切の責任を負いかねます。

⑩ 優待券及び割引券等（以下「割引券等」という）を利用した場合の返品またはキャンセルについて、割引券等の返還および割引券等利用分の現金での返金は行いません。

2023.10.1